

サービスキャンペーン通知書

令和4年9月1日

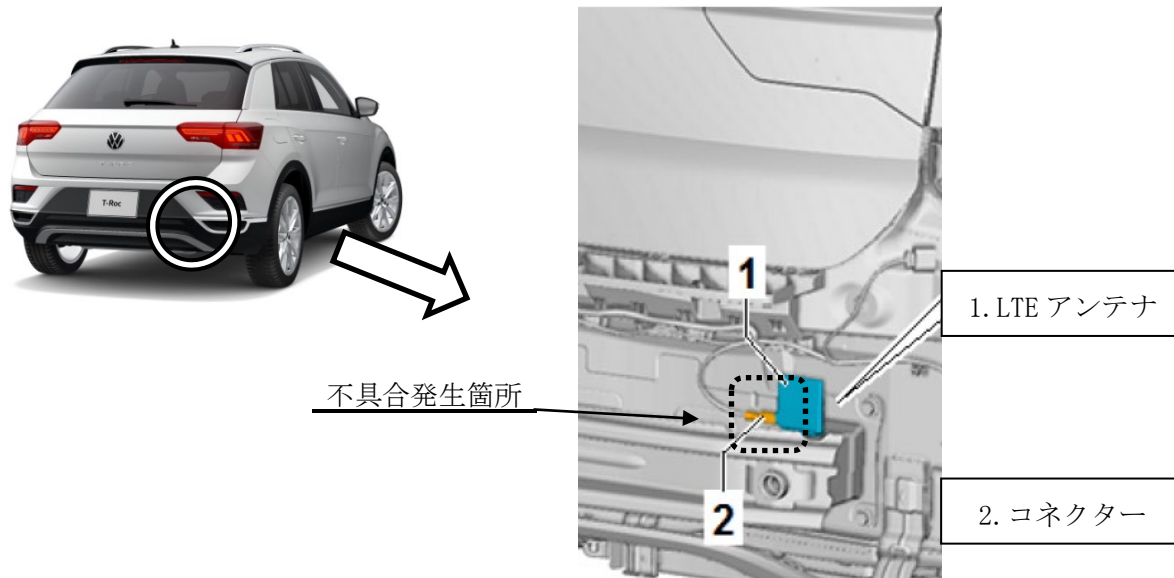
通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役 マティアス シェーパース
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10


整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和4年9月1日
不具合の内容	LTEアンテナにおいて、製造時の組付け管理が不適切なため、アンテナとコネクタの組付け部の接着面に塗布されるプライマーが不十分なものがある。そのため、アンテナとコネクタの組付け部の接着が妨げられ、接着面の隙間からアンテナ内部に水が浸入する場合があります。浸入した水で短絡し、緊急電話機能制限の警告灯が点灯するおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、LTEアンテナのコネクタ一部にブチルテープを張り付ける。なお、警告灯が点灯している場合は、LTEアンテナを新品に交換する。		
自動車使用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	3BA-A1DPC	T-ROC 1.5/110kW	WVGZZA1ZMV113097~WVGZZA1ZMV163504 令和3年5月11日~令和3年7月3日	1,721	
	3DA-A1DFF	T-ROC 2.0 TDI/110kW	WVGZZA1ZMV009010~WVGZZA1ZMV163453 令和2年10月6日~令和3年7月3日	5,414	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和2年10月6日~令和3年7月3日	(計 7,135)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

改善箇所説明図



注  は、措置する部位を示す。

不具合の内容

LTEアンテナにおいて、製造時の組付け管理が不適切なため、アンテナとコネクターの組付け部の接着面に塗布されるプライマーが不十分なものがある。そのため、アンテナとコネクターの組付け部の接着が妨げられ、接着面の隙間からアンテナ内部に水が浸入する場合があります。浸入した水で短絡し、緊急電話機能制限の警告灯が点灯するおそれがある。

改善措置の内容

全車両、LTEアンテナのコネクター部にブチルテープを張り付ける。なお、警告灯が点灯している場合は、LTEアンテナを新品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「91DJ、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

