

## リコール届出一覧表

リコール届出日：令和4年12月8日

リコール届出番号	外-3525	リコール開始日	令和4年12月8日
届出者の氏名又は名称	フォルクスワーゲングループ ジャパン株式会社  代表取締役 マティアス シェーパース	製作国：ドイツ連邦共和国 製作者名：フォルクスワーゲン株式会社  問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター (フリーダイヤル)0120-993-199 (アドレス)http://www.volkswagen.co.jp/	
不具合の部位（部品名）	電気装置（ステアリングコラムスイッチ）		
基準不適合状態にあると認める構造、装置又は性能の状況及びその原因	ステアリングコラムスイッチにおいて、コントロールユニットのプログラムが不適切なため、エンジン冷間始動時などのバッテリー充電量が低い際にシステム電圧が6V未満に低下すると、システムに電氣的故障が入力する場合がある。そのため、次のイグニッションスイッチの操作まで警音器が作動しなくなるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、ステアリングコラムスイッチを対策品に交換する。		
不具合件数	0件	事故の有無	なし
発見の動機	本社からの情報による。		
自動車使用者及び自動車特定整備事業者等に周知させるための措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動車使用者：ダイレクトメール、電話および電子メール等で通知する。</li> <li>・ 自動車特定整備事業者等：対象台数が少なく使用者の特定が可能なため日整連発行の機関誌に掲載しない。</li> <li>・ 弊社インターネットホームページに掲載する。</li> </ul>		

車名	型式	通称名	リコール対象車両の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	リコール対象 車両の台数	備考
フォルクスワーゲン	DBA-1TCZD	ゴルフトゥーラン 1.4/110kW	WVGZZZ1TZKW009900～WVGZZZ1TZKW019016 平成30年11月27日～平成31年1月8日	9	
	(計1型式)	(計1車種)	(輸入期間の全体の範囲) 平成30年11月27日～平成31年1月8日	(計9台)	

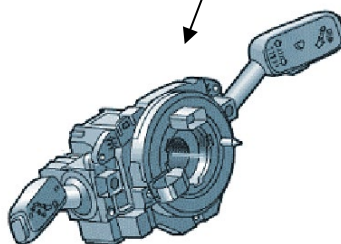
【注意事項】 リコール対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

## 改善箇所説明図



基準不適合発生箇所

ステアリングコラムスイッチ



注：  は交換部品を示す。

ステアリングコラムスイッチにおいて、コントロールユニットのプログラムが不適切なため、エンジン冷間始動時などのバッテリー充電量が低い際にシステム電圧が6V未満に低下すると、システムに電氣的故障が入力する場合があります。そのため、次のイグニッションスイッチの操作まで警音器が作動しなくなるおそれがある。

## 改善の内容

全車両、ステアリングコラムスイッチを対策品に交換する。

識別：キャンペーンステッカーに「外-3525、日付（西暦・月・日の順）、ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

