

サービスキャンペーン通知書

令和6年2月8日

通知者の氏名 フォルクスワーゲン グループ ジャパン株式会社
又は名称 代表取締役 マティアス シェーパース
住 所 愛知県豊橋市明海町5番地の10

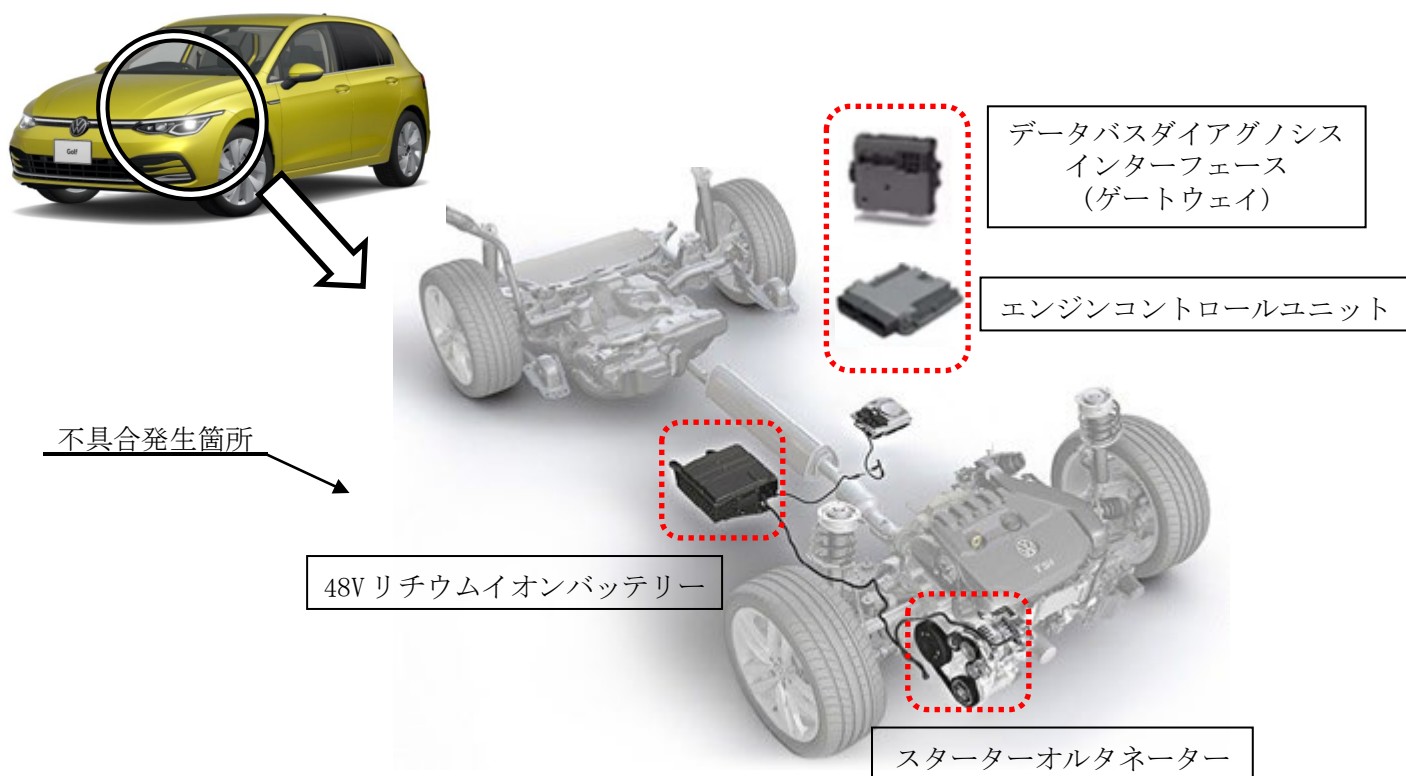
整理番号		サービスキャンペーン開始日	令和6年2月8日
不具合の内容	48Vバッテリーを搭載したマイルドハイブリッドシステムにおいて、制御プログラムが不適切なため、エンジン始動時等にマイルドハイブリッドシステムに係わるコントロールユニット間の通信エラーが発生し、スターターオルタネーターのバッテリー充電機能が作動せず、48Vバッテリーおよび12Vバッテリーが充電されないことがある。そのため、最初に黄色の警告灯が点灯し、その後、赤色の点灯に変化する2段階のバッテリー回路異常を警告灯でユーザーへ注意を行うが、警告灯の点灯に従わず、そのままの状態で行くと、最悪の場合、12Vバッテリーの電圧低下により走行不能になるおそれがある。		
改善措置の内容	全車両、マイルドハイブリッドシステムの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。		
自動車利用者等に周知させるための措置	ダイレクトメール、電話および電子メール等にて通知する。		

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び輸入期間	サービス キャンペーン 対象車の台数	備考
フォルクス ワーゲン	3AA-CDDLA	ゴルフ 1.0/81kW	WVWZZZCDZMW372802～WVWZZZCDZNW218162 令和3年9月14日～令和4年11月22日	92	
	3AA-CDDLAV	ゴルフヴァリアント 1.0/81kW	WVWZZZCDZNW509520～WVWZZZCDZNW538680 令和3年10月19日～令和4年10月19日	27	
	3AA-CDDFY	ゴルフ 1.5/110kW	WVWZZZCDZNW001180～WVWZZZCDZNW219828 令和3年10月6日～令和5年3月8日	1,639	
	3AA-CDDFYV	ゴルフヴァリアント 1.5/110kW	WVWZZZCDZNW500997～WVWZZZCDZNW539644 令和3年10月6日～令和5年1月5日	645	
			(輸入期間の全体の範囲) 令和3年9月14日～令和5年3月8日	(計 2,403)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれています。

(備考)本件は、令和4年6月2日付けのサービスキャンペーン通知に、対象車両を追加し、新たに通知するものである。

改善箇所説明図



注： は、プログラムを更新する部品を示す。

不具合の内容

48Vバッテリーを搭載したマイルドハイブリッドシステムにおいて、制御プログラムが不適切なため、エンジン始動時等にマイルドハイブリッドシステムに係わるコントロールユニット間の通信エラーが発生し、スターターオルタネーターのバッテリー充電機能が作動せず、48Vバッテリーおよび12Vバッテリーが充電されないことがある。そのため、最初に黄色の警告灯が点灯し、その後、赤色の点灯に変化する2段階のバッテリー回路異常を警告灯でユーザーへ注意を行うが、警告灯の点灯に従わず、そのままの状態で行くと、最悪の場合、12Vバッテリーの電圧低下により走行不能になるおそれがある。

改善措置の内容

全車両、マイルドハイブリッドシステムの制御プログラムを対策プログラムに書き換える。

識別：キャンペーンステッカーに「90S8、日付（西暦・月・日の順）ワークショップスタンプ」を記入し、スペアタイヤ収納部左側面に貼りつける。

