

Volkswagen 駆動用バッテリーの取り外し・回収について

2021年11月

Volkswagen Group Japan KK

はじめに

本マニュアルは、フォルクスワーゲン株式会社（ドイツ）が製造し、フォルクスワーゲングループジャパン（株）が輸入した**e-Golf, Passat GTE** 及び**Touareg Hybrid**が廃車になった際の、当該車両に搭載されている駆動用バッテリーの回収・リサイクルについて記述しています。

Golf GTE については、別ページ『Volkswagen 駆動用電池回収についてのご案内』を参照頂きますようお願いいたします。



警告

- **車両廃棄の際は、駆動用バッテリーを必ず取り外す必要があります。**
駆動用バッテリーは高電圧部位がある為、駆動用バッテリーを搭載したまま車両のプレスなどを行うと駆動用バッテリーが破損し、短絡により発火・発煙感電等の危険や、バッテリーから漏れた電解液による炎症等の恐れがあります。
- **使用済みの駆動用バッテリーは他の車両への搭載や転売をしない。**
適切に回収されずに第三者が高電圧部位に触れると感電する恐れがあります。
- **駆動用バッテリーの取り外しは、メーカーの指示に従ってください。**
安全上の理由から、現在 Volkswagen では取り外しマニュアルを公開していません。以下のご案内に従い、メーカーの指示を受けてください。

駆動用バッテリー回収御協力をお願い

・本車両に搭載されている駆動用バッテリーは、安全上の事故防止のためフォルクスワーゲングループジャパン（株）により速やかに回収を行っておりますので、御協力をお願いします。

また、第三者に当該バッテリーの転売、譲渡等を行いますと、相手方でこれらの危険性が認識されず、事故につながりやすくなります。車両から駆動用バッテリーを取外す際は、転売、譲渡等をせず、速やかにフォルクスワーゲングループジャパン（株）まで御連絡を頂き、回収に御協力下さい。

フォルクスワーゲングループジャパン（株）では、転売、譲渡等による当該バッテリーの使用（改造等を含む）による事故、損害等については責任を負いかねます。

転売、譲渡等により、使用方法、保守点検方法、誤使用防止など、製品の危険に関する適切な情報の指示、警告がなされなかったことにより事故が生じた場合、転売、譲渡された事業者の方の製造物責任が問われる場合もありますので、転売、譲渡されないようお願い致します。

本件に関する記載事項は、予告無く変更することがあります。

ご連絡前に必ず最新情報を弊社ウェブサイトにてご確認ください。

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/etc/recycle/recycle_info.html

車両の識別 e-Golf

- e-Golf は以下のポイントで識別することができる。

➤ ブルートリムストリップ付きの LED ヘッドライト



➤ フロントバンパーの C 型 LED ランプ



➤ リヤリッドの e-Golf エンブレム



車両の識別 Passat GTE

- Passat GTE (プラグインハイブリッド) は以下のポイントで識別することができる。

> LED ヘッドライト (ブルートリムストリップ付)、
ラジエーターグリルの GTE エンブレム



> ラジエーターグリルに組み込まれた
ハイボルテージシステムのチャージングソケットと
グリル上部のブルーのライン



> フロントバンパーの C 型 LED ランプ



> フロントフェンダーのキャラクターラインの高さに配置した
GTE エンブレム



> 台形のエキゾーストテールパイプトリム

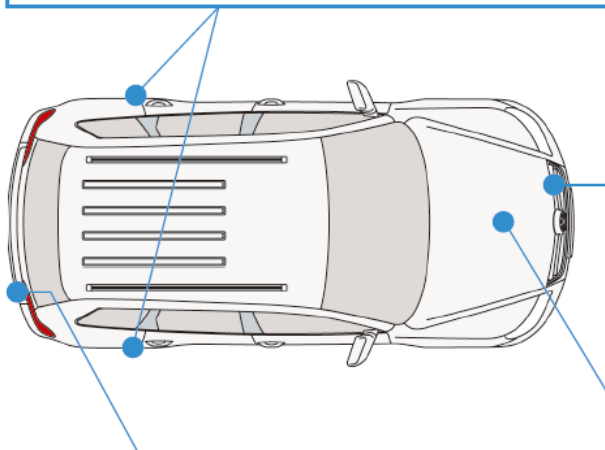


車両の識別 Touareg Hybrid

Touareg Hybrid は、「HYBRID」のエンブレムで識別できます。このエンブレムは次の場所にあります。

- ・ テールゲート
- ・ ラジエーターグリル
- ・ エンジンカバー
- ・ リヤドアのクロームストリップ（リヤホイール付近）

図：Touareg Hybrid の識別



本件問い合わせ先：

本件に関するお問い合わせ・取り外し/回収依頼は、弊社カスタマーセンター宛にて【駆動用バッテリー取り外し/回収の件】とお伝え頂き、貴社名、ご担当者名、お電話番号、お問い合わせ内容等をお伝えください。折り返しご連絡いたします。

フォルクスワーゲン カスタマーセンター 24 時間受付

0120-993-199

弊社よりの折り返し時間：土日祝日を除く 9:30 ~ 12:00, 13:00 ~17:30

ハイブリッド車レスキュー時の取扱い

<https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/etc/care.html>

- ハイブリッドドライブの概要
- 高電圧部品
- 高電圧の安全性
- 緊急サービスに関する指示

回収フロー：

- 1/ お客様からカスタマーセンター入電
①貴社名、②ご担当者名、③お電話番号、④問い合わせ内容 or 取外し依頼
- 2/ 折り返しVW からお客様
① 貴社への訪問スケジュール調整、②住所確認、③状況確認等
- 3/ バッテリー取外し・回収訪問
バッテリー回収をさせていただきます。取外し依頼時は取外し担当者が伺います。

駆動用バッテリーの引取りをお断りする場合

・本マニュアルに従わず、意図的に分解されたもの、あるいは重機等を使用して取外したために破損したもののなどは、輸送時の安全性確保に支障をきたす恐れがあることから、引取りをお断りすることがありますので、あらかじめご注意下さい。

本件に関する記載事項は、予告無く変更することがあります。

ご連絡前に必ず最新情報を弊社ウェブサイトにてご確認ください。

https://www.volkswagen.co.jp/ja/afterservice/etc/recycle/recycle_info.html